

แผนผังการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลวังนายนาย

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และคำร้องทั่วไป  
(นางภัทรินทร์ วรรณแก้ว นักจัดการงานทั่วไป)

รับหนังสือ/จดหมายร้องเรียนร้องทุกข์และคำร้องทั่วไป

ส่งหนังสือ/จดหมายร้องเรียนร้องทุกข์และคำร้องทั่วไป  
ไปยังส่วนราชการเจ้าของเรื่อง

ส่วนราชการเจ้าของเรื่องรายงาน  
ตามการบังคับบัญชา

แจ้งตอบรับการดำเนินการ  
ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน

ข่าวสาร-ประชาสัมพันธ์

แผนปฏิบัติการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลวังขนาย

รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และคำร้องทั่วไป  
(นางภักทิรินทร์ วรรณแก้ว นักจัดการงานทั่วไป)

รับหนังสือ/จดหมายร้องเรียนร้องทุกข์และคำร้องทั่วไป

ส่งหนังสือ/จดหมายร้องเรียนร้องทุกข์และคำร้องทั่วไป  
ไปยังส่วนราชการเจ้าของเรื่อง

ส่วนราชการเจ้าของเรื่องรายงาน  
ตามการบังคับบัญชา

แจ้งตอบรับการดำเนินการ  
ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 15 วัน