



ประกาศเทศบาลตำบลวังขนาย  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วย ความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการ ปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับ บุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบ และได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลวังขนาย จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังขนาย โดยมีช่องทาง ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานเทศบาลตำบล วังขนาย ตั้งอยู่ที่ ๒๒๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลวังขนาย อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี
- ๒) แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๔-๖๑๑๓๕๓ ต่อ ๑๕
- ๓) แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรสาร หมายเลข ๐๓๔-๖๑๑๓๕๓ ต่อ ๑๖
- ๔) แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านกล่องรับความคิดเห็น ซึ่งตั้งอยู่หน้าอาคารสำนักงาน เทศบาลตำบลวังขนาย
- ๕) แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล [w.w.w.wangkanai.go.th](http://w.w.w.wangkanai.go.th)
- ๖) แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทาง Facebook ของเทศบาล
- ๗) ส่งไปรษณีย์ถึง สำนักงานเทศบาลตำบลวังขนาย ๒๒๑ หมู่ ๑ ตำบลวังขนาย อำเภอ ท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๑๐

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสมพร บัวศิริ)

นายกเทศมนตรีตำบลวังขนาย