



ประกาศเทศบาลตำบลวังขนาย
เรื่อง มาตรการให้รางวัลและลงโทษพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง
ของเทศบาลตำบลวังขนาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

.....

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่เกินความจำเป็น ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วและได้รับการตอบสนองความต้องการโดยให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการในการบริการประชาชน ผู้มาติดต่อราชการรวมทั้งงานบริการต่าง ๆ ที่ให้บริการแก่ประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพและสามารถปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่ยังบกพร่องให้ตรงตามความต้องการของประชาชน จึงกำหนดเกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจของประชาชนดังนี้

๑) ความพึงพอใจจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการและจากการออกไปให้บริการแก่ประชาชน

๒) ข้อร้องเรียนของประชาชนในเรื่องการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ที่แจ้งมายังเทศบาลในด้านต่าง ๆ ซึ่งการกำหนดเกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจนี้เป็นประโยชน์ในการนำมาปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชนให้บังเกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยพนักงานเทศบาลหรือพนักงานจ้างผู้ใดที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบหรือตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายรวมทั้งการให้บริการประชาชนผู้มาขอรับบริการให้เกิดความพึงพอใจ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำประกาศยกย่องคุณงามความดีเป็นบุคคลตัวอย่างพร้อมแจ้งให้พนักงานหรือพนักงานจ้างคนอื่น ๆ ถือเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาตนเองให้ปฏิบัติงานให้หน้าที่ความรับผิดชอบให้ดียิ่งขึ้น แต่หากพนักงานหรือพนักงานจ้างผู้ใดประพฤติปฏิบัติตนไม่เหมาะสมหรือละเลยการปฏิบัติหน้าที่ราชการจนทำให้ราชการเกิดความเสียหายจะต้องได้รับการลงโทษทางวินัย ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดกาญจนบุรี เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวนการลงโทษ ทางวินัย การให้ออกจากราชการ การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ (ฉบับที่ ๓) ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

Nattanan

(นายณัฐนันท์ บ่อบัวทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลวังขนาย