



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด เทศบาลตำบลวังขนาย

ที่ กจ ๕๔๘๐๑/ ๑๒๒๑ วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลจากตู้รับความคิดเห็น ของเทศบาลตำบลวังขนาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวังขนาย

ตามที่ เทศบาลตำบลวังขนาย ได้จัดให้มีตู้รับความคิดเห็นไปติดตั้งตามหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้อย่างสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

เทศบาลฯ จึงขอสรุปผลจากตู้แสดงความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อรายงานผู้บริหารทราบ สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการบริหารราชการเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างสูงสุด โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน... ของปลัดฯ
- เพื่อปรับปรุง
- ทน ความ ร่ม
จากตู้ แสดง ความ คิดเห็น
เพื่อแก้ไข ปรับปรุง ของ
งาน ของ เทศบาลฯ เพื่อ
ประโยชน์ ของ ประชาชนต่อไป

(ลงชื่อ) *ภักดิ์กรรณ*
(นางภักดิ์กรรณ วรรณแก้ว)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

Dehul
นางสาวอัญญา แก้วทอง
หัวหน้าฝ่ายปกครอง
๒๑/๑๐/๖๕

*เรียน...
เพื่อโปรดทราบ*
(นายธรรมศักดิ์ ธรรมนารถสกุล)
รองปลัดเทศบาล
๒๕๖๕

เพื่อโปรดทราบ
 เพื่อโปรดพิจารณา.....

นางณัฐวรา สังข์ปรีดา
ปลัดเทศบาล
26 ต.ค. 2565

ทราบ
 ดำเนินการตามที่เสนอ
 สั่งการ.....

Nattawan
(นายณัฐนันท์ ปอบัวทอง)
นายกเทศมนตรีตำบลวังขนาย

**สรุปข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนจากตู้รับความคิดเห็น
ของเทศบาลตำบลวังขนาย ระหว่างเดือน(ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)**

จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด ๓ ครั้ง

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๑ ครั้ง ด้านคุณภาพชีวิต/สาธารณสุข จำนวน ๒ ครั้ง
๒. แหล่งที่มา : ตู้รับข้อคิดเห็นของเทศบาลตำบลวังขนาย

ข้อคิดเห็น	การแก้ไข	ประเมินผล
๑.ขอให้ช่วยส่งเจ้าหน้าที่ไปตัดเตียนบ้านนางบุญเรือน แก้วกอง ซึ่งอยู่ท้ายซอย ๑๒ หมู่ ๒ ตำบลวังขนาย เนื่องจากน้องชาย นางบุญเรือน ชื่อ (นายอ้อฟ) เผาสายไฟ ทำให้มีควัน อีกทั้งยังส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ทำให้บ้านใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อนรำคาญเป็นอย่างมาก เดือน มกราคม ๒๕๖๕	-เทศบาลส่งเจ้าหน้าที่ออกไปตัดเตียนพร้อมให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	-ไม่พบข้อร้องเรียนในเวลาต่อมา
๒. ขอให้เทศบาลช่วยตัดเตียนพวกขับรถมอเตอร์ไซด์ส่งเสียงดัง เวลาตอนกลางคืน บริเวณซอย ๑๒ หมู่ ๒ ตำบลวังขนาย เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	-เทศบาลแจ้งตำรวจ ต.ช.ต.เพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบพร้อมตัดเตียนเด็กวัยรุ่นไม่ให้ขับขี่รถเสียงดังรบกวน	-ไม่พบข้อร้องเรียนในเวลาต่อมา
๓. อยากให้เทศบาลช่วยปรับปรุงซ่อมแซมถนนโดยการนำยางมะตอยไปปะบริเวณหน้าทางเข้าสำนักงานเทศบาล เนื่องจากถนนรลวิ้งบ๋อย เป็นกรวดทราย เกรงจะทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ที่สัญจรไปมา เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕	-เทศบาลได้ดำเนินการนำยางมะตอยไปปะเพื่อป้องกันอันตรายแก่ประชาชนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	-ไม่พบข้อร้องเรียนในเวลาต่อมา

เทศบาลตำบลวังขนายจะเปิดตู้รับความคิดเห็น สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง และส่วนใหญ่ผู้ที่แสดงความคิดเห็นจะไม่เปิดเผยตัวตน และหากเทศบาลฯ ดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จะมีการประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสายและหอกระจายข่าว เพื่อให้ประชาชนทราบต่อไป