

## อยู่ในโลกออนไลน์ อย่าไว้ใจใครง่ายๆ เหมือนที่เคย

การซื้อขายออนไลน์ กำลังเป็นที่นิยมอย่างมาก เนื่องจากพฤติกรรมในสังคมเปลี่ยนแปลงไป จากที่ต้องเดินทางเพื่อไปหาซื้อของเข้าบ้านก็เปลี่ยนเป็นใช้โทรศัพท์มือถือถือกดสั่งก็สามารถซื้อของที่ต้องการได้แล้ว นอกจากนี้จะมีช่องทางเพื่อค้นหาสินค้าที่ต้องการได้อย่างสะดวกหลายช่องทางแล้ว ยังสามารถเลือกสำรวจราคาจากร้านที่ถูกที่สุดได้อีก ผู้ซื้อจึงสามารถเปรียบเทียบคุณสมบัติและราคาแต่ละร้านได้อย่างง่ายดาย ความสะดวกสบายที่เพิ่มขึ้น จึงเป็นเหตุผลว่าทำไมปัจจุบันคนจึงหันมา “ซื้อของออนไลน์” แต่ในขณะเดียวกันก็เป็นแหล่งของมิจฉาชีพที่แฝงตัวอยู่ไม่น้อย

ในสังคมปัจจุบันนี้การใช้ชีวิตมีความสะดวกสบายและรวดเร็ว ผู้บริโภคต้องเพิ่มความรอบคอบในการพิจารณาอย่างละเอียดถี่ถ้วนมากกว่าเดิมก่อนซื้อสินค้าเพื่อป้องกันการถูกเอาเปรียบ ถูกโกง เช่น สินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ สินค้าไม่มีคุณภาพ หรืออาจไม่ได้รับสินค้าเลย อย่าเห็นแก่โปรโมชั่นต่าง ๆ ที่มักมีเงื่อนไขที่ล่อตา ล่อใจชวนซื้อ ต้องตรวจสอบจนมั่นใจก่อน นำข้อมูลของผู้ขายไปตรวจสอบจาก Google ว่ามีประวัติการโกงหรือไม่ การดูจากรีวิวสินค้าอาจช่วยได้บ้าง แต่ก็พบได้บ่อยครั้งที่ผู้ขายทำรีวิวเอง หรือเป็นการจ้างคนที่มีชื่อเสียงมารีวิวให้ ซึ่งไม่ใช่เรื่องที่ผิดถ้าเป็นการรีวิวตามความเป็นจริงที่มีทั้งข้อดีข้อเสีย ไม่ใช่ชมแต่อย่างเดียว อาจลองสั่งซื้อจำนวนน้อยก่อนเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ขายมีตัวตนจริง เลือกร้านที่มีรีวิวการส่งสินค้าอย่างต่อเนื่อง ไม่ได้ใช้รูปเดิมเพื่อยืนยันว่ามีการส่งสินค้าจริง ตรวจสอบว่าเว็บไซต์นั้น ๆ มีการอัปเดตสินค้าเป็นประจำหรือไม่ ถ้าหากเว็บไซต์มีการจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าก็จะมีสร้างความน่าเชื่อถือมากขึ้น ตรวจสอบช่องทางการติดต่อร้านค้าควรโทรคุย หรือการวิดีโอคอล เพื่อให้เห็นว่าผู้ขายมีตัวตน



ดังนั้นก่อนตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการขอให้พิจารณาหรือศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขให้เข้าใจ หากมีข้อสงสัยให้สอบถามเพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคเอง

\*\*\*\*\*