



ผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังขนาย

การช่วยเหลือสาธารณภัย

ประชาชนผู้ยื่นคำร้อง



พบเจ้าหน้าที่หารือ
ผู้มีคำสั่งมอบหมาย



ออกสำรวจความเสียหาย



เจ้าหน้าที่แจ้งความ
ช่วยเหลือกับประชาชนผู้ยื่นคำร้อง

ให้ความช่วยเหลือทันที

ขอรับการสนับสนุนอุปโภคบริโภค

ประชาชนผู้ยื่นคำร้อง
กรอกแบบคขอ



พบเจ้าหน้าที่หารือ
ผู้มีคำสั่งมอบหมาย



เสนอผู้บริหาร



เจ้าหน้าที่หรือผู้มีคำสั่งมอบหมาย
ออกช่วยเหลือกับประชาชนผู้ยื่นคำขอ

รวมระยะเวลาให้บริการภายใน 2 ชั่วโมง

รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

ประชาชนยื่นเรื่องราวร้องทุกข์



พบเจ้าหน้าที่



นำเสนอผู้บริหาร



ผู้บริหารมีคำสั่งให้เจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบตรวจสอบ



แจ้งผลการตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงต่อผู้บริหาร



แจ้งให้ผู้ยื่น
เรื่องราวร้องทุกข์ทราบ

รวมระยะเวลาให้บริการภายใน 5 วัน

บริการอินเทอร์เน็ต

ประชาชนผู้ยื่นคำขอ
ใช้อินเทอร์เน็ต



พบเจ้าหน้าที่หารือ
ผู้มีคำสั่งมอบหมาย



ผู้ยื่นเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ต

รวมระยะเวลาให้บริการภายใน 3 นาที