



ความเห็นรองปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ)

(นายธรรมศักดิ์ ธรรมนารณสกุล)

รองปลัดเทศบาล



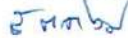
ความเห็นปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ)

(นางฉวีธรา สังข์ปรีดา)

ปลัดเทศบาล



ความเห็นนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)



(นายณัฐนันท์ ป่อบัวทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลวังขนาย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลวังขนาย  
 อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อย (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ปฏิบัติงาน	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ปฏิบัติงาน	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ปฏิบัติงาน	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ปฏิบัติงาน
ต.ค.๖๓	๒๔	-	-	๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ย.๖๓	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ค.๖๓	๑๐	-	-	๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค.๖๔	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.พ.๖๔	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มี.ค.๖๔	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เม.ย.๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค.๖๔	๒๔	-	-	๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย.๖๔	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค.๖๔	๔	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค.๖๔	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.๖๔	๔	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	-

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป จำนวน ๗๗ ราย

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๗๗ ราย	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบล วังขนาย ส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับปัญหา โครงสร้างพื้นฐาน ถนน ไฟฟ้า และภัย ธรรมชาติทำให้ถนนชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ และเนื่องจากเทศบาลตำบลวังขนายมีพื้นที่ รับผิดชอบมาก งบประมาณในการก่อสร้าง และปรับปรุงมีไม่เพียงพอแก่ความต้องการ ของประชาชน อีกทั้งวังขนายมีน้อย ทำให้ การดูแลซ่อมแซมไฟฟ้าล่าช้า ส่วนใหญ่เป็น เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับถนนและ งบประมาณของเทศบาลมีจำกัดไม่เพียงพอ ในการซ่อมแซมถนนได้ทั่วถึง	เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพสามารถแก้ไขปัญหาให้กับ ประชาชนอย่างรวดเร็วและสร้างความเชื่อมั่น มีงบประมาณเห็นควรให้เพิ่มบุคลากรด้าน ไฟฟ้า และให้ขอสนับสนุนงบประมาณจาก หน่วยงานอื่นในการก่อสร้างถนนต่อไป



๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลวังขนาย เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลวังขนายด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกท่านทราบ	ไม่มี

๒.๓ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบลวังขนาย ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี